

POLITICA DE CALIDAD

QUALITY POLICY

La Dirección de **UPAR dependencia**, centros de formación dedicados a la impartición de Acciones Formativas de carácter subvencionado, privado y bonificado, es consciente de la continua evolución de las exigencias de formación del mercado laboral y de la importancia de proporcionar a sus alumn@s una formación de calidad conforme a sus necesidades y expectativas.

Por esta razón nuestra actividad se basa en una apuesta decidida por la calidad de la docencia, la capacidad de respuesta ante nuevas exigencias del mercado laboral y el servicio centrado en el alumn@, asumiendo a éste como eje y motor del Centro, volcándonos hacia él y sus necesidades.

Desde la Dirección de **UPAR dependencia** se ha adquirido el compromiso de llevar a cabo cuantas acciones sean necesarias para la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad certificado en base a los requisitos de la Norma Internacional UNE/EN/ISO 9001:2008 y de aplicación a todos los procesos y personal del Centro.

La identificación y el cumplimiento de los **requisitos del alumnado** así como de los **requisitos legales** y reglamentarios aplicables a nuestros servicios, junto con un conocimiento profundo de nuestros procesos internos, nos permite analizar y realizar una **mejora continua** del Sistema de Gestión de la Calidad de nuestro Centro, llegando a un nivel de actuación en estos campos cada vez más ambicioso, revisando periódicamente la Política y los **Objetivos de la Calidad** a cumplir que se deriven de ella, ya que proporciona el marco de referencia para establecerlos.

Para una realización práctica y un seguimiento eficaz de todo lo mencionado, **UPAR dependencia** procederá periódicamente (una vez al año) a la revisión del Sistema de Gestión de la Calidad.

Tanto el Sistema de Gestión como el compromiso establecido en esta Política de Calidad es comunicado a todos los niveles de esta organización y debe ser entendida por todas y cada una de las personas que trabajan en ella, incluidos los proveedores y subcontratistas con los que trabajamos en estrecha relación.

UPAR dependencia pone a disposición de todo aquel que la solicite la presente Política de Calidad.

Huétor Vega, Diciembre de 2013

Fdo.
LA DIRECCIÓN

*The management of **UPAR dependencia**, training centres devoted to providing subsidised and private training courses, is aware of the continuous evolution of the training requirements in the current job market and the importance of providing students with quality training according to their needs and expectations.*

For this reason, our business is based on a strong commitment to quality teaching, the ability to respond to new demands in job markets and on providing a student focused education. This means considering the student as the basic driving force, focusing on them and their needs.

*The management of **UPAR dependencia** is committed to carry out all necessary actions for the implementation and maintenance of a certified Quality Management System based on the requirements of the International Standard UNE / EN / ISO 9001 : 2008 and its application to all our business processes and employees.*

*Identifying the **requirements of our students** as well as the statutory and regulatory requirements applicable to our services, along with a deep understanding of our internal processes, allows us to analyse and **improve our Quality Management System**, reaching an increasingly ambitious level of performance in these fields, regularly reviewing the Policy and **Quality Objectives**, being as it derived from them.*

*For a practical implementation and an effective monitoring of everything previously mentioned, **UPAR dependencia** will check the Quality Management System periodically (once a year).*

Both the Management System as well as the commitment described in this Quality Policy is communicated to all levels of the organisation and must be understood by each and every member of the organization, including suppliers and subcontractors we work closely with.

This Quality Policy is available to anyone who requests it.

Huétor Vega, January 13, 2014

S.
MANAGING DIRECTOR